

Vous serez soutenu par les bonnes personnes

Notre programme de support VIP vous donne la possibilité de tirer parti des multiples avantages de nos services tout en restant concentré sur votre activité principale.



Réponse rapide et fiable

Lorsqu'un problème survient, vous avez besoin d'une réponse rapide. Vous pouvez vous attendre à un temps de réponse moyen de 40 secondes, 24 heures par jour, 365 jours par an, par téléphone, email ou chat.

Support français et anglais, toute l'année

Avec une équipe de support technique basée en Amérique du Nord, vous recevrai un soutien bilingue 24/7/365 pour toutes vos questions.

Soutien à la clientèle exceptionnel

Le Net Promoter Score (NPS) est un indicateur de notre la fidélité et la satisfaction des clients. Notre résultat est de 70+ en moyenne ... ce qui est génial!

Techniciens expérimentés

Nos équipes de support sont largement entraînées et équipées pour répondre à tous les problèmes ou questions que vous pourriez avoir en ce qui concerne vos services. Beaucoup d'entre eux sont Certifié Microsoft.